



TILLHUB SUCCESS STORY

Fleurop



Der POS-Partner für ein globales Floristennetzwerk

Die Floristenorganisation Fleurop kann auf eine über **100**-jährige Unternehmensgeschichte zurückblicken. Das Konzept von Fleurop, Blumenaufträge aus aller Welt durch ein globales Floristennetzwerk zu verschicken, hat sich international bewährt.



Kunde

Fleurop

Branche

Floristik

Filialen

330

Mitarbeiter

900

- Etwa **50.000** Partnerfloristen in **150** Ländern gehören heute der Fleurop Organisation an.
- Davon sind allein **5500** Partnerfilialen in Deutschland ansässig.
- Jährlich werden so rund **25** Millionen Blumenarrangements überbracht.

Das macht Tillhub möglich

- ✓ Vereinheitlichung der Kassensysteme aller Fleurop Standorte
- ✓ Zuverlässige Hard- und Software für die Arbeit im Floristengewerbe
- ✓ Digitale Übersicht und Analyse von Warenwirtschaft, Kunden- & Mitarbeitermanagement
- ✓ Fleurop-spezifische Funktionen, wie Buchungen von Fleurop-Gutscheinkarten
- ✓ Dauerhaft gesicherte Gesetzeskonformität

Herausforderungen



- 01 — Ein Unternehmen wie Fleurop steht grundsätzlich vor der großen Aufgabe, allen Unternehmensstandorten und Partnerfloristen im bestehenden Netzwerk Möglichkeiten aufzuzeigen, sich optimal zu verwalten und zu organisieren.
- 02 — Das beginnt bei besonderen Kundenservices, und reicht von Gutscheinkarten bis hin zu einheitlichen Abrechnungen und Buchungen. Besonders vor dem Hintergrund der Digitalisierung und der europaweit fortschreitenden Fiskalisierung, werden der richtige Umgang und die adäquate Aufbewahrung digitaler Umsatzdaten immer essentieller.
- 03 — Für die Umstellung auf ein digitales Kassensystem waren für die Fleurop Organisation vor allem garantierte Rechtssicherheit, einfache und intuitive Bedienbarkeit im Floristenalltag und die Anpassbarkeit des Systems an Fleurop-spezifische Ansprüche von zentraler Bedeutung.

Lösung



01 Das Tillhub Kassensystem stellt für Fleurop den idealen "Point-of-Sale" Partner dar. Dank dem leicht-skalierbaren Cloud-System wurden hunderte Unternehmensstandorte zu einem einheitlichen Netz verbunden, um künftig alle Daten bereits ab der Transaktion in Einklang zu haben.

02 Durch die Cloud-Integration gewährleistet Tillhub zu jeder Zeit absolute Gesetzeskonformität. Das System kann durch regelmäßige Updates kinderleicht auf den neuesten Stand gebracht werden. Das Kassensystem ist mitsamt Hardware sehr leicht bedienbar und folgt einer intuitiven Steuerung, die gerade im Floristengewerbe notwendig ist, um mehr Zeit für kreative Prozesse und Kundenservice zu haben.

03 Die digitale Aufbereitung aller Daten ermöglicht einen zeitgerechten Umgang mit wichtigen Umsatzdaten und der Warenwirtschaft. Zusätzlich kann das Tillhub Kassensystem jederzeit individuell auf die Bedürfnisse und Wünsche von Fleurop und seinen Partnerfilialen abgestimmt werden, was unter anderem die Erstellung und Buchung von digitalen und individuellen Fleurop-Gutscheinkarten ermöglicht.

Tillhub x Fleurop

Zusammenarbeit

Unkompliziert, intuitiv und guter Service! So beschreiben Fleuroppartner die Umstellung auf das Tillhub Kassensystem.

Sehen Sie selbst!




FLEUROP

Erfolge



Mittlerweile sind bereits über **330** Fleurop Filialen in Deutschland mit dem Tillhub Kassensystem ausgestattet (Stand: November 2023). Zusätzlich plant Fleurop für viele weitere Partnerfilialen zukünftig die Umrüstung auf ein Tillhub Kassensystem.



Die Tillhub Kassensoftware ermöglicht den Floristen signifikante **Zeitersparnisse** beim Kassieren und vor allem bei der Buchhaltung.



Guter Kundenservice steht dank moderner Zahlungsmöglichkeiten im Fachgeschäft beim Verkauf aufwendiger Blumenkreationen seitdem wieder im Vordergrund.

Zitate



Heike Alex,
Fleurop

„Ich habe durch das Tillhub Kassensystem weniger Arbeit. Ich hatte vorher eine ganz einfache Registrierkasse, bei der ich abends dann immer für den Steuerberater alle Umsätze mit 7% oder 19% ausrechnen musste.“

Durch das Steuerberater Paket von Tillhub muss ich nun auch kein Kassenbuch mehr führen. Das ist eine Arbeitserleichterung und auf jeden Fall auch eine Zeit Erleichterung.“



Ingrid Nitz-Grünwedel,
Inhaberin bei Stiegler und Behrendt

„Ich arbeite gerne mit dem digitalen Kassensystem von Tillhub. Die intuitive Bedienung macht die Handhabung zum Kinderspiel. Auch Gutscheine ausgeben und verwalten ist kein Problem.“