



TILLHUB SUCCESS STORY

B&B Hotels



Der POS-Partner für eine internationale Hotelkette

B&B Hotels ist eine französische Economy-Hotelkette, die mittlerweile in mehrere europäische Länder expandierte. Das Konzept der Marke sieht vor, dem Kunden eine preiswerte und doch komfortable Übernachtungsmöglichkeit unter Verzicht auf kostspielige Details, vor allem in personalintensiven Bereichen, zu bieten.



Kunde

B&B Hotels

Branche

Tourismus

Häuser

700+

- 2023 verfügt die Kette über mehr als **700** Hotels in **12** Ländern
- **200** Hotels in Deutschland
- Geplant sind weitere **2300** Hotels weltweit bis 2030

Das macht Tillhub möglich

- ✓ Vereinheitlichung der Kassensysteme aller 200 B&B Hotels Standorte in Deutschland bis Ende 2023 und weitere in diversen anderen Ländern
- ✓ B&B Hotels-spezifisches Set-Up
- ✓ Unabhängig vom Property-Management-System
- ✓ Digitale Getränke und Snackverwaltung (In-house Food & Beverage Outlet)
- ✓ Dauerhaft gesicherte Gesetzeskonformität

Herausforderungen



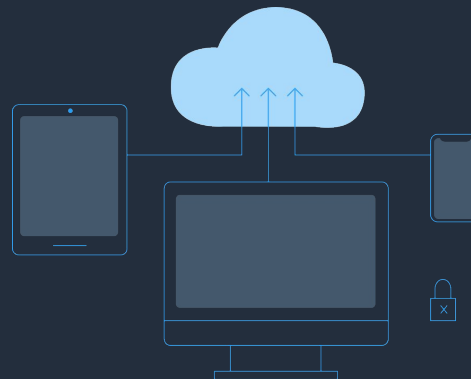
- 01 — Extrem kurze Vorbereitungszeit bis zum Go-live: Vier Monate für die Auswahl eines Systems, zur Definition der benötigten Prozesse und für die Pflege des Produktkataloges für den Barbetrieb.
- 02 — Das System soll einfach und intuitiv zu bedienen sein, insbesondere für das Rezeptionspersonal.
- 03 — Neben der Erfüllung rechtlicher Vorgaben sollen auch Auswertungsmöglichkeiten für die Hotelmanager und für die Zentrale vorhanden sein, um Stoßzeiten, Bedarf und Umsätze analysieren zu können.
- 04 — Skalierbarkeit: Jedes Jahr kommen ca. 328 Hotels weltweit hinzu. Hier muss der Ablauf zur Integration stimmen und standardisiert sein. Zudem muss eine hohe Systemstabilität auch mit zunehmender Anzahl von Geräten gewährleistet sein.

Lösung

01 Auswahl und Test erfolgten schnell und verliefen erfolgreich. Dadurch, dass bei Tillhub die Einweisung eingeplant ist, können sich die Mitarbeiter vor Ort auf andere Arbeiten wie Integration weiterer IT-Systeme oder die individuellen Wünsche der Kunden konzentrieren.

02 Analysen stehen dem Hotelmanager und dem Personal in der Zentrale in Echtzeit über das Webportal zur Verfügung.

03 Bei Problemen vor Ort gibt es Online-Anleitungen oder den kostenfreien Support per E-Mail oder Hotline.



Zusammenarbeit



- Kurzfristige Änderungen in der Planung konnte Tillhub auf Zuruf abfangen und B&B Hotels so mehrfach vor Verschiebungen der Bareröffnung bewahren.
- Alle drei Wochen findet ein Planungs-Jour-Fixe statt, die relevanten Informationen werden zusätzlich in digitaler Form aufgenommen.
- Durch das zentrale Management sind Änderungen im Angebot schnell umgesetzt und an die Hotels in nahezu Echtzeit ausgespielt.

Erfolge

Die Umsetzung der Pilot-Phase hat trotz des kurzen Planungs- und Vorbereitungszeitraums reibungslos geklappt. Daher war klar, dass Tillhub auch beim Rollout B&B Hotels Favorit ist. Das Barkonzept ist so gut angenommen worden, dass zukünftig jedes neu eröffnete B&B Hotel eine Bar erhalten wird.



Zitate



B&B Hotel - Ulm

“Das Tillhub Kassensystem begeistert uns durch die einfache und kinderleichte Handhabung. Das übersichtliche Dashboard kann individuell angepasst werden und ermöglicht Buchführung, Lagerverwaltung und vieles weitere ganz einfach zu koordinieren. Nach einer kurzen Einweisung kann es schon losgehen. Unklarheiten sind meist schnell über das Handbuch oder das App-Interne "Help-Center" gelöst. Tillhub kann zudem auf nahezu jedem Endgerät ganz schnell als App installiert werden. Hierfür benötigt man weder eine separate Software noch ein bestimmtes Gerät.”